

Regulamin serwisu Domenio.pl

Postanowienia ogólne

- I. Definicje użyte w regulaminie
- II. Przedmiot umowy
- III. Zawarcie umowy
- IV. Rejestracja i obsługa domen
- V. Płatności i faktury
- VI. Warunki techniczne świadczenia usług
- VII. Obowiązki Abonenta
- VIII. Polityka prywatności
- IX. Tryb postępowania reklamacyjnego
- X. Wypowiedzenie umowy
- XI. Postanowienia końcowe

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług przez serwis Domenio.pl zwany dalej Regulaminem, jest zgodny z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204).
2. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.

II. Definicje użyte w Regulaminie

1. Usługodawca: podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, którego adresy elektroniczne, siedziba i adres wskazane są pod następującym adresem: <http://domenio.pl>.
2. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw (posiadająca zdolność prawną).
3. Abonent - Użytkownik, który dokonał opłaty abonamentowej.
4. Opłata abonamentowa - uiszczane z góry przez Abonenta wynagrodzenie za wymienione w serwisie Usługi świadczone przez określony czas.
5. Umowa - porozumienie zawierane drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem lub w imieniu i na rzecz Użytkownika a Usługodawcą, określające warunki rejestracji i obsługi domen wymienione w niniejszym Regulaminie.
6. Usługa - usługa świadczona przez serwis domenio.pl na rzecz Użytkownika, o parametrach określonych na <http://domenio.pl> w chwili jej rejestracji lub usługa pośredniczenia przez serwis domenio.pl w zawarciu umowy o świadczenie usługi przez podmiot trzeci na rzecz Użytkownika, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji domeny na rzecz Abonenta wraz z będącą następstwem tej czynności obsługą administracyjną.
7. Rejestracja usługi - prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z Regulaminem świadczenia usług serwisu domenio.pl i innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy.
8. Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez Usługodawcę, dostępne pod adresem <http://domenio.pl>.
9. Aktywacja usługi - udostępnienie Abonentowi funkcjonalności oferowanych przez daną Usługę.
10. Rejestr domen - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org lub inny podmiot, który jest bezpośrednio lub pośrednio uprawniony do rejestracji i utrzymania domen.
11. `Domeny globalne` - domeny stricte globalne (gTLD) oraz domeny narodowe inne niż polskie (ccTLD inne niż .pl)

III. Przedmiot umowy

1. Świadczenie usługi drogą elektroniczną to wykonanie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, która obejmuje przechowywanie i przetwarzanie danych Abonenta, rejestrację i obsługę domen internetowych.

IV. Zawarcie umowy

1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi jest poprzedzone Rejestracją usługi w serwisie domenio.pl.
2. Użytkownik rejestrujący Usługę oświadcza, iż wyraża zgodę na zawarcie Umowy o świadczenie Usługi.
3. Podmiot, który dokonuje wypełnienia formularza rejestracyjnego w imieniu Użytkownika, oświadcza, iż uzyskał bezpośrednią i udokumentowaną zgodę Użytkownika na zawarcie w jego imieniu i na jego rzecz Umowy o świadczenie Usługi.
4. Rejestracja usługi w serwisie domenio.pl jest równoznaczna z oświadczeniem Użytkownika, że:
 - a. zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia Umowy i akceptuje ich treść;
 - b. wyraża zgodę na zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną;
 - c. dane Użytkownika podane Usługodawcy są prawidłowe i nie powodują naruszenia osób

trzecich oraz przepisów prawa;

d.wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi;

e.w przypadku wyboru nazwy/nazw domen - udziela Usługodawcy zgody do dokonania w jego imieniu i na jego rzecz wszelkich czynności zmierzających do zarejestrowania domeny, w tym do reprezentowania go przed Rejestratorem domeny i Rejestrem oraz udziela zgody Usługodawcy do przekazania Rejestratorowi domeny i Rejestrowi domeny swoich danych, w tym danych osobowych, w zakresie zgodnym z wymogami Rejestru i regulaminami Rejestratorów, z których pośrednictwa Usługodawca korzysta.

f.w przypadku rejestracji domeny polskiej - udziela Usługodawcy, z którym NASK zawarła Porozumienie w sprawie współpracy dotyczącej nazw domen internetowych, zgody na wyłączne wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności domeny i związanych z nią czynności, w szczególności na dokonywanie wobec NASK wszelkich czynności, w tym czynności prawnych, dotyczących rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny, a w tym danych dotyczących Abonenta/Użytkownika, tj. zgody na rejestrację nazwy domeny, zmianę Abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny lub opcji lub testu, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny oraz świadczenie przez NASK przetwarzania i zarządzania danymi Abonenta/Użytkownika, służącymi do korzystania z utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny na rzecz Usługodawcy.

5.Z chwilą zawarcia umowy pośrednictwa w rejestracji domeny Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie regulaminu Rejestru, który zarządza rejestrowaną domeną i/lub regulaminu pośrednika z którego usług Usługodawca korzysta.. Usługodawca udostępnia na stronie domenio.pl aktualne odnośniki do regulaminów wszystkich Rejestrów, które zarządzają domenami znajdującymi się w aktualnej ofercie Usługodawcy oraz regulaminów pośredników, z których Usługodawca korzysta.

6.Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Użytkownika dodatkowych dokumentów przed zawarciem umowy pośrednictwa w rejestracji domeny.

7.Usługodawca może odmówić realizacji umowy pośrednictwa w rejestracji domeny w przypadku gdy:

a.nazwa domeny została zarejestrowana, lub - jeśli Rejestr daje taką możliwość - zarezerwowana;

b.prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie sporne w stosunku do nazwy domeny (np. sąd arbitrażowy);

c.formularz rejestracyjny jest niekompletny, zawiera nieprawdziwe dane;

d.rejestracja jest niemożliwa z innych przyczyn niezawinionych i niezależnych od Usługodawcy;

e.Usługodawca uprzednio rozwiązał umowę z Abonentem, w związku z nieprzestrzeganiem przez Abonenta Regulaminu serwisu domenio.pl, praw osób trzecich, powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8.Zgłoszenie domeny do rejestracji przy pomocy mechanizmów serwisu domenio.pl odbywa się na następujących warunkach:

a.w przypadku domen polskich - w momencie zgłoszenia domeny do rejestracji następuje aktywacja 10-dniowego gwarantowanego okresu rezerwacji domeny, która nie może być w tym czasie zarejestrowana przez inny podmiot;

b.w przypadku domen europejskich i globalnych - rezerwacja nie gwarantuje Użytkownikowi pierwszeństwa do rejestracji, gdyż nie obowiązuje okres jej rezerwacji, nazwa rejestrowana jest przez podmiot, którego wpłata zostanie uznana przez dany Rejestr jako pierwsza.

V.Rejestracja i obsługa domen

1.Rozpoczęcie procesu rejestracji domeny następuje z chwilą uiszczenia przez Abonenta opłaty abonamentowej na rachunek Usługodawcy, chyba że zasady określone przez Rejestr stanowią inaczej.

2.Ostateczne zawarcie umowy rejestracji domeny następuje z chwilą zaksięgowania przez Usługodawcę otrzymanej opłaty abonamentowej za domenę.

3.Z chwilą zawarcia umowy rejestracji domeny rozpoczyna się świadczenie obsługi administracyjnej domeny przez Usługodawcę. Obsługa administracyjna domeny trwa przez cały okres abonamentowy. Usługodawca nie pobiera dodatkowych opłat za czynności związane z obsługą administracyjną domeny, chyba że regulamin Rejestru stanowi inaczej.

4.Od momentu ostatecznego zawarcia umowy rejestracji domeny Abonent nabywa pełne prawa do dysponowania domeną. Usługodawca zobowiązuje się do realizowania wszelkich zgodnych z prawem dyspozycji Abonenta w zakresie zarządzania domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów serwisu domenio.pl, dostępnych na stronie <http://domenio.pl>.

5.Skutki składania nieprawdziwych oświadczeń, podawania błędnych i nieprawdziwych danych obciążają wyłącznie Abonenta.

6.Transfery domen polskich do systemu Usługodawcy są bezpłatne. Abonent płaci za przedłużenie okresu abonamentowego w terminie przypadającym na odnowienie domeny.

7.Transfery domen europejskich i globalnych do systemu Usługodawcy są bezpłatne. Procedura transferu domeny europejskich i globalnych do systemu Usługodawcy powiązana jest z odnowieniem domeny, zgodnie z opłatami podanymi w Cenniku dostępnym na stronie <http://domenio.pl>.

8.Odnowienie, o którym mowa w pkt. V.7. sumowane jest z okresem abonamentowym opłaconym w dotychczasowym rejestrze, tzn. jeżeli okres abonamentowy domeny wynosi jeszcze dwa miesiące, po transferze będzie wynosił czternaście miesięcy (2 + 12 miesięcy nowego okresu abonamentowego).

9.Transfery domen pomiędzy kontami abonenckimi w obrębie serwisu domenio.pl są bezpłatne.

10. Transfery domen zarejestrowanych w serwisie Usługodawcy i objętych promocją poza system Usługodawcy są płatne a koszty rezygnacji podane są w Regulaminie Promocji dostępnym na stronie serwisu domenio.pl.

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Abonenta dodatkowych dokumentów przed wykonaniem dyspozycji związanej z obsługą domeny (np. cesji, aktualizacji danych).

VI. Płatności i faktury

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w formie przedpłaty w terminie wskazanym na fakturze proforma wysłanej na podany w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego autoryzowany adres e-mail.

2. Abonent dokonuje zapłaty kwoty wskazanej na fakturze proforma na rachunek bankowy Usługodawcy.

3. Datą rozpoczęcia realizacji usługi rejestracji domeny jest data zaksięgowania wpłaty w systemie księgowym Usługodawcy.

4. Po zaksięgowaniu wpłaty w systemie księgowym Usługodawca wystawia Abonentowi fakturę VAT i przesyła na wskazany w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego autoryzowany adres e-mail.

5. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednoznaczna z wyrażeniem akceptacji Abonenta na przesyłanie mu przez Usługodawcę faktur VAT drogą elektroniczną w formacie PDF.

6. Abonent ma prawo do cofnięcia akceptacji przesyłania mu przez Usługodawcę faktur VAT drogą elektroniczną z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Cofnięcie akceptacji powinno zostać wysłane pocztą elektroniczną z autoryzowanego adresu e-mail Abonenta na adres biuro@domenio.pl, przy czym za datę rozpoczęcia procedury cofnięcia akceptacji uznaje się dzień otrzymania wiadomości e-mail przez Usługodawcę.

7. Usługodawca ma prawo poinformować Abonenta o konieczności wniesienia kolejnej opłaty abonamentowej przed upływem okresu utrzymywania domeny. Wraz z powiadomieniem Usługodawca wysyła Abonentowi fakturę proforma na autoryzowany adres e-mail przed końcem okresu abonamentowego.

8. Podstawą przedłużenia umowy na kolejny okres abonamentowy jest terminowa wpłata za fakturę proforma. W przypadku braku uiszczenia przez Abonenta opłaty za fakturę proforma na 4 dni przed upływem okresu abonamentowego Usługodawca wysyła na autoryzowany adres e-mail przypomnienie o braku środków za odnowienie domeny.

9. Nieopłacanie faktur proforma w terminie może być przyczyną odstąpienia Usługodawcy od świadczenia usług.

10. Usługodawca nie odpowiada za skutki wygaśnięcia domeny Abonenta, w szczególności związane z niemożnością identyfikacji płatności, nieodebraniem przez Abonenta faktury proforma przesłanej przez Usługodawcę na autoryzowany adres e-mail, wpłatą przez Abonenta niepełnej kwoty opłaty abonamentowej, wpłatą przez Abonenta należnej kwoty po terminie wskazanym w wysłanej fakturze proforma.

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w obowiązującym cenniku podanym na stronie serwisu domenio.pl. Nowe ceny obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiany cen usług w trakcie trwania bieżącego okresu abonamentowego nie pociągają za sobą dodatkowych kosztów dla Abonenta do końca opłaconego okresu abonamentowego.

12. Istnieje możliwość rezygnacji z części domen polskich zarezerwowanych na jednej fakturze proforma, przy czym rezygnacja powinna być zgłoszona Usługodawcy w okresie ważności faktury proforma.

13. Opłaty za domeny już zarejestrowane, w tym za domeny zarejestrowane z błędną nazwą (np. mojafirma.pl zamiast mojafirma.pl), nie podlegają zwrotowi zarówno w całości, jak i w części.

VII. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Właściwe świadczenie usług wymaga od Abonenta dostępu do Internetu, posiadania własnego adresu e-mail służącego do autoryzacji dyspozycji składanych Usługodawcy w związku z utrzymaniem domeny.

2. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent poniósł należną opłatę abonamentową.

3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość tymczasowej niedostępności do serwisu, w szczególności do przerwy technicznej.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość wykonania usługi z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę, w szczególności za nieprawidłowe działanie serwisów współpracujących z nim Rejestrów, pośredników Rejestrów, Dotpay S.A.

VIII. Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług serwisu domenio.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami, procedurami wewnętrznymi serwisu domenio.pl

2. Zabrania się korzystania z usług serwisu domenio.pl w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi, w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Usługodawcy, w sposób zakłócający korzystanie z zasobów systemowych i sprzętowych serwisu domenio.pl przez innych Abonentów.

3. Abonent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o zaistniałych zmianach, w szczególności zmianach w danych osobowych, danych firmy, danych teleadresowych.

4. Abonent ma obowiązek terminowego dokonywania wpłat za odnowienie domen, zgodnie z harmonogramem podanym w panelu administracyjnym Abonenta, niezależnie od monitów dotyczących

płatności wysyłanych przez Usługodawcę drogą elektroniczną na autoryzowany adres e-mail Abonenta.

IX. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi świadczonej drogą elektroniczną.
2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej i przesłana pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna określać: Abonenta, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje składane przez Abonenta nie mogą dotyczyć:
 - a. rejestracji domeny w złej wierze lub niezgodnie z prawem;
 - b. zgłoszenia roszczeń do danej domeny przez inny podmiot;
 - c. utraty danych autoryzujących do domeny z winy Abonenta i następstw tego zdarzenia.
5. Usługodawca zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji, licząc od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy jest w każdym przypadku ograniczona do trzykrotnej cennikowej rocznej wartości odnowienia domeny według cen standardowych umieszczonych w Cenniku na stronie <http://domenio.pl>.

X. Polityka prywatności

1. Dane osobowe Użytkownika mogą być używane przez Usługodawcę wyłącznie do celów wywiązania się z umowy oraz do celów marketingowych.
2. Usługodawca ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym w celu jej wykonania przekazać dane osobowe Użytkownika:
 - a. w przypadku korzystania z płatności kartą płatniczą: Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, NIP: 634-26-61-860, nr KRS: 0000296790, REGON: 240770255.
3. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Użytkownika innym podmiotom, za wyjątkiem organów państwowych posiadających uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotów trzecich, gdy jest to niezbędne dla wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez podmiot trzeci, któremu dane są przekazywane.
4. Użytkownik, w momencie rejestracji usługi w serwisie domenio.pl wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę, ma prawo do ich dostępu oraz poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
5. W momencie rejestracji domen(y) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z wymogami Rejestru zarządzającego daną domeną dotyczącymi zasad ukrywania danych osobowych. Usługodawca udostępnia informacje o zasadach ukrywania danych osobowych w momencie rejestracji i podczas obsługi danego rozszerzenia na stronach serwisu domenio.pl.
6. Użytkownik, w momencie rejestracji usługi w serwisie domenio.pl, wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi.
7. Zbiór danych osobowych Użytkowników jest zgłoszony w zbiorze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
8. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Rejestrów Nadrzędnych, w szczególności za ukrycie danych abonentkich w bazach WHOIS. Widoczność danych można zweryfikować w bazach WHOIS (np. www.WHO.is). W przypadku stwierdzenia niezgodności należy skontaktować się z Usługodawcą.

XI. Wypowiedzenie umowy

1. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy, bez konieczności wskazania jej przyczyny.
2. Z chwilą wypowiedzenia umowy Abonent przestaje być reprezentowany przez Usługodawcę przed Rejestrem.
3. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta nie zobowiązuje Usługodawcy do zwrotu opłaty abonamentowej.
4. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta zawieranej na warunkach określonych w Regulaminie Promocji, zobowiązuje go do uregulowania wszelkich kosztów rezygnacji.
5. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę zobowiązuje do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy Abonent dopuścił się naruszeń któregoś z punktów niniejszego regulaminu, procedur serwisu domenio.pl, obowiązujących przepisów prawa.

I. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie serwisu <http://domenio.pl> i od tego momentu ma zastosowanie do zawieranych z Usługodawcą Umów.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.